



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CONSTRUCCIONES SERGIO PEREZ LOPEZ, S.A. consciente de los tiempos actuales ha encaminado sus actuaciones a ofrecer *Calidad y la Satisfacción Total del cliente y/o partes interesadas, entendiendo estas como empleados, subcontratas y personal ajeno a las obras.*

De este modo, la Política Integrada tendrá como premisa fundamental suministrar a los clientes productos y/o servicios respetuosos con el entorno que satisfagan sus expectativas y necesidades expresadas o implícitas dentro de un ámbito sano y seguro, anticipándonos de este modo a la competencia de modo que seamos reconocidos como referencia de Calidad y Medio Ambiente en el sector de la construcción en trabajos de realización de obra civil.

Para asegurar el cumplimiento de dicha Política Integrada, **CONSTRUCCIONES SERGIO PEREZ LOPEZ, S.A.** seguirá las siguientes directrices de modo estricto:

- Satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, ocupándonos de sus problemas o necesidades, ayudándoles así a implantar soluciones satisfactorias.
- Cumplir con los requisitos normativos, la legislación ambiental aplicable y todos aquellos requerimientos que subscribamos relacionados con nuestras actividades.
- Establecer relaciones de largo plazo con los proveedores, de tal forma que las materias primas y servicios por ellos proporcionados cumplan con los criterios de medioambientales y de calidad, establecidos.
- Analizar periódicamente nuestros procesos con el fin de comprobar su adecuación con respecto a lo establecido a tal efecto.
- Llevar a cabo una adecuada gestión de nuestros residuos producidos a consecuencia de nuestras actividades.
- Planificar nuestras actividades para prevenir la contaminación y eliminar las causas del incumplimiento de los requisitos serán actividades prioritarias, así como la adecuada formación y/o capacitación del personal.
- Mejorar continuamente en todos los procesos relacionados con la ejecución de la obra civil.

Estas directrices se desarrollan en la documentación que conforma el Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Málaga, a 15 de Septiembre de 2015

CONSTRUCCIONES SERGIO PEREZ LOPEZ, S.A.  
Carretera de Málaga Km. 2,7  
29018 MÁLAGA

Fdo.: RAÚL HEREDIA RODRIGUEZ  
Director Gerente